

## Basis Setup handleiding

Proofpoint Essentials domein en IP informatie  
Basis reseller configuratie

### Europa

### USA

#### IP en Domein Informatie

URL Admin Paneel	<a href="https://eu1.proofpointessentials.com">https://eu1.proofpointessentials.com</a>	<a href="https://us1.proofpointessentials.com">https://us1.proofpointessentials.com</a>
MX 1	mx1-eu1.ppe-hosted.com	mx1-us1.ppe-hosted.com
MX 2	mx2-eu1.ppe-hosted.com	mx2-us1.ppe-hosted.com
SFP	"v=spf1 a:dispatch-eu.ppe-hosted.com ~all"	"v=spf1 a:dispatch-us.ppe-hosted.com ~all"
SMTP Smarthost	outbound-eu1.ppe-hosted.com	outbound-us1.ppe-hosted.com
SMTP IP adres (poort 25)	91.209.104.0/24 91.207.212.0/24 91.207.213.0/24 62.209.50.0/24 62.209.51.0/24	67.231.152.0/24 67.231.153.0/24 67.231.154.0/24 67.231.155.0/24 67.231.156.0/24 67.231.144.0/24 67.231.145.0/24 67.231.146.0/24 67.231.147.0/24 67.231.148.0/24 148.163.128.0/19
Archief IP adres	50.19.242.23 46.51.173.223	50.19.242.23 46.51.173.223

#### Toevoegen e-mail domein

1. Wanneer ingelogd op <https://eu1.proofpointessentials.com> ga naar "Company Settings > Domains"
2. Klik op "Add New Domain"
3. Vul uw domein naam in
4. Vul primair smtp afleveradres in (hier leveren wij de e-mail op af, poort 25)
5. Vul optioneel een secundair smtp afleveradres in
6. Zorg er voor dat de optie "Enable email relay?" aan staat
7. Sla het nieuwe domein op middels "Save"

## Aanpassen MX-Records

Het verwijzen van de MX records van het domein is essentieel voor de juiste werking van Proofpoint Essentials en zorgt er voor dat de e-mail direct verzonden kan worden naar onze filters.

MX Records voor Europa [mx1-eu1.ppe-hosted.com](mailto:mx1-eu1.ppe-hosted.com)  
[mx2-eu1.ppe-hosted.com](mailto:mx2-eu1.ppe-hosted.com)

MX Records voor de USA [mx1-us1.ppe-hosted.com](mailto:mx1-us1.ppe-hosted.com)  
[mx2-us1.ppe-hosted.com](mailto:mx2-us1.ppe-hosted.com)

## Firewall configuratie

Wanneer het mogelijk is om te beschikken over het beheer van de firewall en de mail-server is het verstandig deze te configureren zodat deze alleen SMTP verkeer toestaat van en naar onze filters. Deze IP-adressen zijn te vinden onder "IP en Domein informatie"  
Mocht er geen mogelijkheid zijn om dit in de firewall of in de mail-server te configureren is het mogelijk om op header te filteren daar wij alles markeren met de tag; "X-MDID" is het mogelijk hier een filter regel in de e-mail client voor aan te maken.

## Optionele LDAP configuratie

Om gebruik te maken van LDAP gebruikers synchronisatie, moet de LDAP server (TCP port 389) toegankelijk zijn vanaf onze IP adressen

LDAP servers voor Europa 95.172.88.0/27  
95.172.68.144/28

LDAP servers buiten Europa 72.52.96.0/26  
216.218.133.192/26  
216.52.207.64/26  
209.51.184.0/26  
208.100.40.32/27  
203.116.198.64/26

## Uitgaande SMTP configuratie

Uitgaande SMTP zal door ons gescand worden op virus en spam. Om gebruik te maken van deze uitgaande SMTP relay zal het externe IP adres van de mailserver moeten worden toegevoegd in het dashboard (<https://eu1.proofpointessentials.com>) onder het tabblad "domains, Sending servers"  
In de mail server of mail applicatie kan de smarthost; [outbound-eu1.ppe-hosted.com](mailto:outbound-eu1.ppe-hosted.com) gebruikt worden  
Buiten deze IP authenticatie zijn er geen overige gegevens noodzakelijk.

## Uitgaande SMTP limitatie

Standaard accepteren wij 100 uitgaande e-mails per 10 minuten of 500 e-mails per 24 uur per gebruiker  
Mocht dit niet voldoende zijn, is het mogelijk dit te verruimen per gebruiker. Mocht dit noodzakelijk zijn kunt u contact opnemen met onze helpdesk.

## Extra domeinen toevoegen

Het is mogelijk om meerdere e-mail domeinen toe te voegen aan het account.  
In het dashboard (<https://eu1.proofpointessentials.com>), onder het tabblad "Company Settings", "Domains", "Add New Domain"  
Vul een domein naam in zonder www of http:// een evt subdomein mag uiteraard ook.  
Vul het IP adres van de primaire SMTP afleveradres in.  
Herhaal deze stappen totdat al uw domeinen geconfigureerd zijn.

## Gebruikers toevoegen

	Naast LDAP is de eenvoudigste manier om gebruikers toe te voeren de "SMTP Discovery" functionaliteit. Hier stel je in dat de Proofpoint omgeving moet doen bij onbekende gebruikers/e-mail adressen.
Default New User Privileges:	Selecteer het standaard profiel, "Silent Users". "Silent Users" ontvangen geen welkomst e-mail en kunnen ook niet inloggen op het dashboard. "End Users" ontvangen een welkomst e-mail en kunnen wel inloggen.
Inbound Detection Threshold:	Selecteer na hoeveel schoon ontvangen e-mails het e-mail adres toegevoegd wordt op de SMTP discovery lijst.
How many times would you like to be notified about an address:	Na hoeveel weken verloopt deze SMTP discovery lijst.
Expired Addresses Default to New User:	Mocht deze SMTP discovery verlopen, welke actie moet hier dan aan gekoppeld worden.
Auto-add Detected Alias Addresses:	Deze optie probeert automatisch e-mail aliassen te herkennen en toe te voegen aan gebruikers. Voorbeeld: de alias H.Bos@bluePhare.com zal automatisch de alias worden van de gebruiker Henk Bos.
Auto-add New Users Detected via Outbound:	Dit is de meest betrouwbare manier van gebruikers herkenning. Gebruikers welke e-mail verzenden worden automatisch opgenomen als nieuwe gebruiker.
Report On New Users:	Wanneer er nieuwe gebruikers gedetecteerd zijn kan er een rapport verzonden worden naar het admin account, zodat deze handmatig toegevoegd kan worden tot de gebruikers lijst.
Report On New Aliases:	Wanneer er nieuwe aliassen gedetecteerd zijn kan er een rapport verzonden worden naar het admin account, zodat deze handmatig toegevoegd kan worden tot de gebruikers aliassen lijst.
Include Admin Contact in the Report:	Optie om als admin altijd alle rapportages te ontvangen.

## Eigen logo en kleurstelling

Als reseller van bluePhare Proofpoint Essentials is het mogelijk de layout aan te passen naar de huisstijl van de reseller. In het dashboard (<https://eu1.proofpointessentials.com>), onder het tabblad "Company Settings", "Branding", en upload een uw eigen logo (250 pixels x 60 pixels). Ook is de kleurstelling aan te passen.

## Rapportage naar klanten

Als reseller van bluePhare Proofpoint Essentials is het mogelijk de welkomst e-mail alsmede de Spam digest en wachtwoord reset pagina layout aan te passen naar de huisstijl van de reseller. In het dashboard (<https://eu1.proofpointessentials.com>), onder het tabblad "Company Settings", "Notifications", pas middels het potlood symbool de inhoud aan naar wens en selecteer dit als standaard sjabloon.